

План мероприятий по улучшению качества работы
государственного бюджетного учреждения культуры Краснодарского края "Краснодарская краевая универсальная
научная библиотека им. А.С. Пушкина" на 2017 год.

| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализа- ции | Ответствен- ный | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия |
|----------|--|---|-------------------------|--------------------|---|--|
| 1 | Обеспечение доступности для всех категорий пользователей | Раздел II пункты 7-9 Стандарта качества предоставления госу- дарственной услуги "Организация библиотечно- информационного обслужи- вания" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 2.07.2009 г. N 533), пункт 1.6. Регламента государственной услуги (Приказ директора № 75-П от 21.08. 2009 года) | в течение года | Гончарова В.В. | Отсутствие обоснованных жалоб пользователей | Разделы 4, 16 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных» Приказ директора № 80-П от 24.06.2013 года) |
| 2 | Наличие и сопровождение сайта библиотеки | Раздел 5 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных». Приказ № 80-П от 24.06. 2013г. | в течение года | Веремьёв С.Р. | Наличие графиков размещения информации | Разделы 4, 16 Стандарта «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных», Приказ директора № 80-П от 24.06.2013 года). Количество посещений не менее 25 тыс.в |

| | | | | | | |
|----|--|---|----------------|------------------|---|---|
| | | | | | | год |
| 3 | Организация и проведение массовых мероприятий | План работы библиотеки на 2017 год | в течение года | Захарова Е.О. | Отчёт о проведении мероприятия | Число посещений массовых мероприятий в соответствии с разделом 4 формы 6-НК |
| 4 | Публичные отчеты библиотеки о деятельности | План работы библиотеки на 2017 год | февраль | Ильичёва М.В. | Наличие отчётов, их публикация на сайте библиотеки | Ежегодная публикация отчетов о деятельности библиотеки на сайте библиотеки |
| 5 | Наличие необходимой информации на сайте www.bus.gov.ru | Приказ департамента культуры КК №500 от 05.07.2010 года, письмо министерства культуры КК №49-206/15-09 от 9.02.2015г. | в течение года | Пересыпкина Е.В. | Публикация сведений в структурированной форме на сайте | В соответствии с требованиями сайта |
| 6 | Обучение персонала библиотеки, соблюдение профессиональной этики | Раздел II пункт 15 Стандарта качества предоставления государственной услуги "Организация библиотечно-информационного обслуживания" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 28.05.2010 N 390) | в течение года | Ильичёва М.В. | Наличие планов обучения персонала, протоколов заседаний, книги отзывов, ответов на обращения | Ведение книги отзывов, проведение специальных обучающих мероприятий с целью улучшения качества обслуживания |
| 7 | Работа по формированию и учету библиотечных фондов | Госзадание, часть 2, раздел 2, пункт 3.1. Приказ министра культуры КК от 28 декабря 2016 г. | в течение года | Ильичёва М.В. | Наличие новых книг, журналов в фонде библиотеки | Показатели согласно Госзадания на 2017 год, часть 2, раздел 1. |
| 9 | Передача обновленной информации по содержанию каталога в «КОРБИС «Тверь и партнеры» | Договор с «КОРБИС «Тверь и партнеры» по ведению и поддержке корпоративного электронного каталога от 22.10.2003 г. | ежеквартально | Ласюк Е.А. | Наличие новой информации на сайте http://corbis.tverlib.ru/catalog/ | Показатели, согласно раздела 3 формы 6-НК |
| 10 | Научно-методическое и | Раздел I пункт 4 Стандарт | в течение | Малевинская | сбор статистических | Показатели согласно |

| | | | | | | |
|--|--|--|------|------|--|--|
| | консультативное обслуживание общедоступных (публичных) муниципальных библиотек Краснодарского края | качества государственной услуги "Научно- методическое и консультативное обслуживание библиотек" (Приказ Департамента культуры Краснодарского края от 2.07.2009 г. N 533), | года | И.И. | данных и текстовых отчетов по итогам работы муниципальных и государственных библиотек края, подготовка и издание методико- информационных изданий, методико- библиографических пособий, для муниципальных библиотек | Госзадания на 2017 год, часть 2, раздел 1. Организация и проведение мероприятий. Приказ министра культуры КК от 28 декабря 2016 г. |
|--|--|--|------|------|--|--|